



سناریو نصب و راه اندازی مرکز و شعب و پرسش های متداول

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۰۷

نسخه: ۱/۰۰

تاریخچه تغییرات

ردیف	نسخه	تاریخ ایجاد	شرح تغییرات	توسط
۱	۱/۰۰	۱۴۰۲/۰۴/۰۷	نسخه اولیه - ایجاد راهنما	بابایی

به نام خدا

سناریو نصب و راه اندازی مرکز و شعب:

۱. نصب SQL Server ۲۰۰۸ Enterprise Full

برای دریافت این نسخه از SQL Server به سایت PejvakShop.ir، منو پشتیبانی، بخش دانلودها مراجعه کنید و بر روی SQL Server (نسخه Full) کلیک کنید:

<https://pejvakshop.ir/download/sql-server-%D9%86%D8%B3%D8%AE%D9%87-full>

در این قسمت، تمامی فایل ها را دانلود و از حالت فشرده خارج نمایید و سپس اقدام به نصب نمایید.

❖ برای اجرای نرم افزار مرکز و شعب حتما بایستی SQL Server ۲۰۰۸ Enterprise Full نصب باشد.

۲. نصب آخرین نسخه نرم افزار

به وب سایت PejvakShop.ir، منو پشتیبانی، بخش دانلودها مراجعه نمایید و بر روی "حسابداری پژوهاک (بروز رسانی، وب سرویس، اپلیکیشن های مرتبط)" کلیک کنید:

<https://pejvakshop.ir/download>

سپس بر روی آخرین نسخه موجود کلیک نمایید.

در صفحه باز شده، این فایل ها را دریافت نمایید:

- فایل بروز رسانی نرم افزار نسخه X.XX
- وب سرویس VIP حسابداری نسخه XX.XX.XX - سازگار با نسخه X.XX

پس از اتمام دریافت فایل بروز رسانی نرم افزار، شروع به نصب نرم افزار کنید.

❖ نصب و بروز رسانی به آخرین نسخه نرم افزار از این جهت حائز اهمیت است که آخرین ایرادات گزارش شده در نرم افزار برطرف شده است و تمامی بهبودها و امکانات جدید در نرم افزار قابل مشاهده و استفاده است. (توصیه می کنیم همواره نرم افزار های مرکز و شعب خود را بروز نگه دارید)

۳. نصب وب سرویس مرکز و شعب + تست عملکرد

قبل از هر چیزی باید نسخه وب سرویس مرکز و شعب مرتبط با نرم افزار خود را استخراج نمایید. (برای استخراج این نسخه باید به گزارش ارتباط نسخه ها در نرم افزار مراجعه نمایید)

برای دریافت این فایل، ۲ راه وجود دارد:

۱. فایلی که در مرحله ۲ توضیح داده شده را دانلود و نصب نمایید. (وب سرویس VIP حسابداری نسخه XX.XX.XX - سازگار با نسخه X.XX)

چون این نسخه به همراه نرم افزار ارائه شده است، با نسخه جاری نرم افزار هم خوانی دارد.

۲. در کنار نرم افزار، تمامی فایل های وب سرویس مرتبط با نرم افزار توسط نصب کننده آپدیت و بروز رسانی خودکار دریافت شده است و می توانید نسخه مرتبط با نرم افزار خود را نصب نمایید.

فایل نصب وب سرویس \نسخه وب سرویس\Assistant\Update\WebService_VIP\..

پس از نصب وب سرویس، تستر عملکرد وب سرویس اجرا می شود و در صورتی که مشکلی در نصب وب سرویس وجود داشته باشد، به شما اطلاع رسانی می نماید. چنانچه به هر دلیلی این فایل اجرا نشود، در کنار فایل اجرایی نرم افزار، فایل CheckWebServiceInstallationHealth_VIP.exe را اجرا نمایید تا صحت نصب وب سرویس بررسی و به شما گزارش شود.

۴. استخراج پورت مرتبط با وب سرویس مرکز و شعب

بایستی پورتی که وب سرویس [مرکز و شعب] بر روی سیستم جاری نصب شده است، استخراج گردد. (در صورتی که تغییراتی در پورت نصب شده وب سرویس ایجاد نمایید، وب سرویس به صورت پیش فرض بر روی پورت ۸۰ نصب می گردد)

۵. خریداری IP Static برای مجموعه

خریداری و استخراج IP Static مجموعه (برای تهیه IP Static بایستی با شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت خود ارتباط بگیرید) جهت برقراری ارتباط بین سیستم های مرکز و شعب، کلیه سیستم های مرکز و شعب بایستی IP Static داشته باشند. (به ازاء هر مجموعه بایستی یک IP Static تهیه نمایید)

۶. اعمال تنظیمات Port Forwarding

بایستی بر روی Modem تمامی مجموعه ها که نرم افزار حسابداری تان بر روی آن نصب است، اقدام به تنظیم Port Forwarding نمایید. (بدین جهت که اطلاعات ارسالی به IP Static و Port تعیین شده توسط شما به سیستم سرور مجموعه Route شود)

۷. تست IP Static و Port Forwarding

برای اطمینان از صحت IP Static دریافتی و اعمال صحیح تنظیمات Port Forwarding بر روی مودم، بایستی با اینترنتی خارج از محدوده شبکه داخلی مجموعه تان (اینترنت موبایل تان) اقدام به باز نمودن IP Static و Port تعیین شده نمایید و در صورتی که صفحه مربوط به وب سرویس VIP نمایش داده شد، عملیات به درستی انجام شده است، در غیر اینصورت بایستی بررسی نمایید که کدام یک از مراحل قبل را اشتباه انجام داده اید.

❖ جهت جلوگیری از بروز مشکل در آینده و انجام تنظیمات به صورت صحیح، کلیه مراحل مربوط به شبکه بایستی توسط یک متخصص شبکه انجام گردد.

۸. اعمال تنظیمات IP و Port بر روی نرم افزار های مرکز و شعب

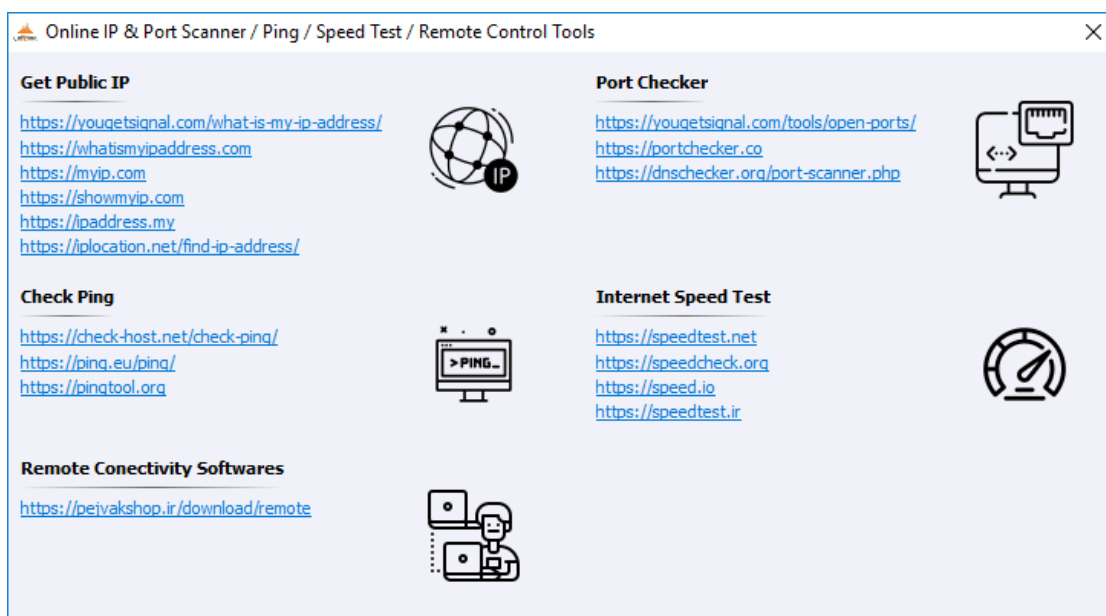
مطابق با خریداری IP Static و Port Forwarding انجام شده بایستی تنظیمات IP و Port بر روی سیستم مرکز و سیستم های شعب انجام شود. (ترجیحا از پورت ۸۰ استفاده نمایید!)

۹. عیب یابی عدم اتصال به وب سرویس

در صورت عدم اتصال به وب سرویس از طرف مقابل، در مسیر نصب وب سرویس در IIS فایل Web.config را بررسی نمایید و Instance صحیح را در PrinceConnectionString قسمت DataSource قرار دهید و سپس IIS را Restart نمایید. (Instance سیستم شما از SQLServer Profiler قابل استخراج است)

۱۰. استفاده از ابزارهای آنلاین

برای بررسی ارتباط بین مرکز و شعب و آی پی و پورت ها و ... امکاناتی در قسمت ابزارهای آنلاین در داشبورد مرکز و شعب در اختیارتان قرار گرفته است:



Get Public IP: استخراج IP عمومی مجموعه شما (این IP باید در سمت مقابل برای برقراری ارتباط استفاده شود)

Check Ping: بررسی در دسترس بودن یک IP

Remote Conectivity Softwares: نرم افزارهای ارتباط از راه دور (مانند AnyDesk, Supremo و ...)

Port Checker: بررسی وضعیت پورت های یک IP خاص (مرکز و شعب شما)

Internet Speed Test: بررسی سرعت اینترنت مجموعه شما

۱۱. اجرای نرم افزار در مرکز

در صورتی که تمامی مراحل قبلی با موفقیت به پایان رسیده است، بایستی نرم افزار را در سیستم سرور مرکز اجرا نمایید.

۱۲. اعمال تنظیمات در نرم افزار

پس از اجرای نرم افزار در مرکز، بایستی به تنظیمات > تنظیمات خاص نرم افزار مراجعه کنید و قبل از شروع هر کاری تنظیمات را مطابق با نیاز مجموعه تان تنظیم نمایید. (توجه نمایید که برخی تنظیمات مانند معیار یکتا بودن اشخاص، پس از شروع اولین انتقال اطلاعات دیگر قابل تغییر نخواهد بود!)

تمامی تنظیمات را بررسی و تعیین وضعیت نمایید. (توصیه می نمایم که درج لاگ ها را در ابتدای شروع به کار سیستم فعال نمایید تا در صورت بروز خطا، این موارد توسط تیم تولید نرم افزار قابل پیگیری و رصد باشند)

۱۳. تعریف شعب

در این مرحله بایستی شعبه مجموعه تان را تعریف نمایید. با مراجعه به داشبورد مرکز و شعب و کلیک بر روی مدیریت شعب، می توانید فرم معرفی شعب را مشاهده نمایید و در اینجا می توانید شعب مجموعه خودتان را تعریف نمایید. توجه نمایید تا وقتی که شعب را تعریف ننمایید و در سمت شعبه عملیات دریافت اطلاعات پایه آغاز و به پایان نرسد، سیستم های شعب نمی توانند به نرم افزار خود وارد شوند.

معرفی شعب

اطلاعات شعبه

کد شعبه: ۷۸۴ رمز اتصال: ●●●●●●

در انتخاب کد شعبه دقت نمایید، زیرا پس از تعریف شعبه، نمی‌توانید کد را ویرایش نمایید.

عنوان شعبه: شعبه ملاصدرا

مسئول شعبه: سعید گودرزیان

مسئول مرکز: قاسم بابایی

شماره پورت: ۸۰

آدرس آی بی (IP) اتصال به شعبه - Valid IP: ۱۹۲ ۱۶۸ ۱ ۱۷۲

آدرس آی بی (IP) را از سمت چپ به راست وارد کنید. بررسی وضعیت همگام سازی در صورت نا معتبر بودن آدرس آی بی (IP) اطلاعات ثبت نمی‌شود.

اشتراک گذاری مشتریان این شعبه بین تمامی شعب در صورتی که این گزینه فعال باشد، مشتری تعریف شده توسط این شعبه، با تمام شعب به اشتراک گذاشته می‌شود.

انتقال تنظیمات از مرکز به شعبه برخی تنظیمات عمومی و برخی تنظیمات در سطح کاربران که بر روی کاربر مدیر در مرکز تنظیم گردیده به شعبه منتقل می‌شود. (تنظیمات پررنگ، از مرکز به شعبه منتقل می‌شوند)

غیرفعال بودن شعبه

غیرفعال بودن فروش کالا در شعبه

تعریف آیبار توسط شعبه تعیین امکان تعریف آیبار توسط شعبه بخش قطعا توسط مرکز تعریف می‌گردد.

مشاهده لاگ فایل های انتقال اطلاعات این شعبه

هم گام سازی اولیه اطلاعات به پایان رسیده است.

تعداد دفعات انتقال اطلاعات: ۶۷۱ مرتبه

ارتباط برقرار است. ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ - ۰۳:۲۰:۵۷

جدید ثبت و خروج حذف ثبت و جدید حذف

ردیف	عنوان شعبه	کد شعبه	مسئول شعبه
۱	شعبه معالی نژاد	۶۴۵	امیر توکلی
۲	شعبه ملاصدرا	۷۸۴	سعید گودرزیان

۱۴. دریافت اطلاعات پایه از مرکز در نرم افزارهای شعب

نرم افزار شعبه را اجرا نمایید.

پس از اجرای نرم افزار در شعبه و تعیین تنظیمات اتصال به مرکز، فرم ذیل باز می‌شود که منتظر دریافت اطلاعات از سمت مرکز است.

در صورتی که پس از گذشت چند دقیقه، عملیات انتقال اطلاعات در مرکز شروع نشد، با مراجعه به تنظیمات در مرکز، بر روی دکمه "درخواست دریافت Ping از شعب" کلیک نمایید تا عملیات آغاز گردد.



برای اینکه بتوانید از سیستم شعبه استفاده نمایید، بایستی حتما روند انتقال اطلاعات پایه در شعبه به پایان برسد و پیغام موفقیت آمیز بودن عملیات را دریافت نمایید.
در زیر این صفحه روند و زمان انتقال اطلاعات را می توانید مشاهده نمایید.

نکته خیلی خیلی مهم: پس از ثبت شعب در مرکز و شروع به انتقال اطلاعات، لطفا به هیچ وجه بر روی سیستم های مرکز و شعب، فایل بکاپ بازیابی نکنید! (بدلیل اینکه با انتقال اطلاعات از شعبه به مرکز و بلعکس، اطلاعات در هر دو سمت Map می شوند و با بازیابی کردن بکاپ، روند انتقال اطلاعات با مشکل مواجه می شود و مکررا خطا دریافت خواهید کرد)

برخی پرسش و پاسخ ها:

پرسش: چگونه متوجه شوم که هم گام سازی اولیه اطلاعات به پایان رسیده است یا خیر؟

پاسخ: در صورتی که در فرم تعریف شعبه، بر روی شعبه مورد نظر کلیک نمایید و این پیغام را در پایین فرم مشاهده فرمایید، عملیات با موفقیت به پایان رسیده است.

✓ هم گام سازی اولیه اطلاعات به پایان رسیده است.

پرسش: در صورتی که سیستم مرکز را بروز رسانی کنم و سیستم شعبه را بروز رسانی نکنم، چه اتفاقی می افتد؟

پاسخ: به دلیل عدم تطابق اطلاعات سیستم مرکز با شعبه مورد نظر، انتقال اطلاعات بین مرکز و شعبه مذکور متوقف می شود و این پیغام را در سیستم شعبه / مرکز مشاهده می نمایید.

عدم تطابق نسخه های مرکز و شعب ⚠

کاربر گرامی؛ نسخه نرم افزار شعبه شما با مرکز مطابقت ندارد.

- نسخه مرکز: ۶/۴۰
- نسخه شعبه: ۶/۴۲

بدلیل عدم تطابق نسخه ها، انتقال اطلاعات متوقف گردیده است.
لطفا جهت برطرف کردن مشکل، هر چه سریع تر، نسخه نرم افزار های مرکز و شعب را یکسان نمایید.

عدم تطابق نسخه های مرکز و شعب ⚠

کاربر گرامی؛ نسخه نرم افزار مرکز با شعبه [ملاصدرا] مطابقت ندارد.

• نسخه مرکز: ۶/۴۲

• نسخه شعبه: ۶/۴۰

بدلیل عدم تطابق نسخه ها، انتقال اطلاعات متوقف گردیده است.
لطفاً جهت برطرف کردن مشکل، هر چه سریع تر، نسخه نرم افزار های مرکز و شعب را یکسان نمایید.

پرسش: چگونه متوجه شوم کدام شعبه ها در حال حاضر در دسترس هستند؟

پاسخ: از ۳ طریق می توانید این موضوع را متوجه شوید:

۱. مراجعه به معرفی شعب و دابل کلیک بر روی شعبه مورد نظر و مشاهده پیغام ذیل در پایین اطلاعات شعبه:

ارتباط برقرار است. « ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ ۲۰:۵۷:۰۳ »

۲. نمایش چراغ سبز / قرمز / نارنجی / خاکستری در کنار نام شعبه مورد نظر در داشبورد؛
با حرکت ماوس بر روی هر چراغ، می توانید مفهوم آن را متوجه شوید.

۳. بررسی گزارشات پشتیبانی، گزارش Ping ها؛
در این گزارش تمامی وضعیت ها به همراه معنی آنها درج گردیده است.

ردیف	شعبه مقصد	IP	Port	کد وضعیت درخواست	وضعیت Ping	تاریخ درج	ساعت درج
۷۶	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۴:۰۴:۱۱
۷۷	شعبه ملاصدرا [کد شعبه ۷۴۴]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۷۲	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۸:۲۹
۷۸	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۸:۲۶
۷۹	شعبه ملاصدرا [کد شعبه ۷۴۴]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۷۲	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۵:۵۷
۸۰	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۵:۵۴
۸۱	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۴:۵۶
۸۲	شعبه ملاصدرا [کد شعبه ۷۴۴]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۷۲	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۴:۵۳
۸۳	شعبه ملاصدرا [کد شعبه ۷۴۴]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۷۲	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۵:۵۷
۸۴	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۱:۰۵:۵۳
۸۵	شعبه معالی آباد [کد شعبه ۶۴۵]	۱۹۲/۱۶۸/۱/۱۹۵	۸۰	۲۰۰	●	۱۴۰۱/۱۱/۰۲	۱۰:۴۶:۲۸

پرسش: انتقال اطلاعات متوقف شده است، چه چیزی را بررسی کنم؟

پاسخ: ممکن است به ۲ دلیل انتقال اطلاعات به شعبه/مرکز متوقف شده باشد:

۱. عدم اجرای فایل VipThread.exe (این فایل در کنار فایل اجرایی نرم افزار قرار دارد و وظیفه هم گام سازی اطلاعات بین مرکز و شعب را به عهده دارد)
در صورتی که این فایل اجرا نباشد، پیغامی مشابه ذیل در صفحه اصلی نرم افزار و یا داشبورد مرکز و شعب به شما نمایش داده می شود.



۲. خطایی در انتقال داده بین مرکز و شعبه یا بالعکس روی داده است.



برای بررسی علت بروز خطا می توانید به گزارشات پشتیبانی یا مسیر ذیل مراجعه کنید:
داشبورد مرکز و شعب، مدیریت شعب، دابل کلیک بر روی شعبه مورد نظر، کلیک بر روی دکمه "مشاهده لاگ فایل های انتقال اطلاعات این شعبه"
با ورود به مسیر ذیل، تاریخ های انتقال اطلاعات را مشاهده می نمایید، به تاریخ روز جاری وارد شوید و آخرین لاگ فایل را بررسی نمایید. (در این لاگ فایل علت بروز خطا مشخص است، البته عموماً این علت بایستی توسط برنامه نویسان مورد بررسی قرار گیرد)
در صورت برطرف شدن مشکل بر روی دکمه "پردازش مجدد اطلاعات" کلیک نمایید.

تهیه و تدوین:
تیم تولید نرم افزار
تیر ماه ۱۴۰۲